

**IDEENREICH**

**I**

**MITEINANDER**

**M**

**RATIONELL**

**R**

**ORDENTLICH**

**O**

## LEITBILD DER FIRMA IMRO FERNWÄRMETECHNIK GMBH

Die langfristige Sicherung unseres unternehmerischen Erfolges wird nicht nur durch zufriedene - sondern durch begeisterte Kunden - gewährleistet.

### **DAZU BEKENNEN WIR UNS ZU FOLGENDEN LEITGEDANKEN:**

- ★ Hochqualifizierte Mitarbeiter, die durch ständige interne und externe Schulungen in der Lage sind, komplexe Aufgaben, abzuwickeln.
- ★ Kommunizieren - Motivieren - Honorieren
- ★ Langfristige Geschäftsverbindungen zu unseren Kunden durch konsequente Kundenbetreuung sichern.
- ★ Alle Maßnahmen zu fördern, welche die Vertrauensbasis zu den Kunden stärken.
- ★ Investieren in Ressourcen, um neue Technologien einzuführen.
- ★ In Zukunft wollen wir uns verstärkt als Generalunternehmer von schlüsselfertigen Anlagen mit steigenden Qualitätsansprüchen im Industriebereich profilieren. Wir wollen kompetente Gesamtlösungen für komplexe Aufgaben liefern.
- ★ Arbeiten mit größtmöglicher Sicherheit zum Schutz aller Personen und Güter bei geringster Belastung der Umwelt auszuführen – SCC\*\*
- ★ Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz hat bei unserer Betriebs-ausübung den gleichen Stellenwert wie Qualität.

### **ZUR UMSETZUNG DIESER LEITGEDANKEN HAT QUALITÄT FÜR UNS FOLGENDE STRATEGISCHE BEDEUTUNG:**

- ★ Durch kompetente Mitarbeiter und konsequente Umsetzung der ISO 9001 sowie der SCC wird dem Kunden beste Qualität geliefert.
- ★ Qualität ist ein Wettbewerbsvorteil.
- ★ Qualität sichert das Bestehen unseres Unternehmens.
- ★ Qualität durch ständige Mitarbeiterschulungen

## **KONKRET WOLLEN WIR DURCH FOLGENDE MAßNAHMEN UNSERE KUNDEN FÜR UNS BEGEISTERN:**

- ★ Intensives Eingehen auf die Bedürfnisse unserer Kunden
- ★ Schnelle, kompetente Angebotslegung
- ★ Terminsicherheit
- ★ Flexibilität
- ★ Fachliche Kompetenz unserer Projekt- und Bauleiter
- ★ Einsatz von neuen Technologien
- ★ Verarbeitungsstandards ständig zu verbessern
- ★ Hohe Mitarbeiter- und Führungsqualität
- ★ Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz ständig zu verbessern
- ★ Ständige Verbesserung unserer Qualifikationen und der Projektabwicklung durch systematische Projektvorschau und laufende Projekt-Reviews stehen für uns im Vordergrund.
- ★ Breites Leistungsspektrum

## **VERPFLICHTUNG DER OBERSTEN LEITUNG:**

Die Umsetzung dieser Maßnahmen ist ein fester Bestandteil des IMRO - Leitbildes.

Für die Verwirklichung und Aufrechterhaltung dieses Leitbildes ist die Unternehmensleitung verantwortlich. Sie hat die oberste Verantwortung, ein wirksames und funktionierendes Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001 / SCC \*\* aufrecht zu erhalten.

Die Geschäftsführung